

# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg

## WORKSHOP B

nieuwe duo's & verkenners



Joris Verwaest  
provincie Antwerpen

# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg

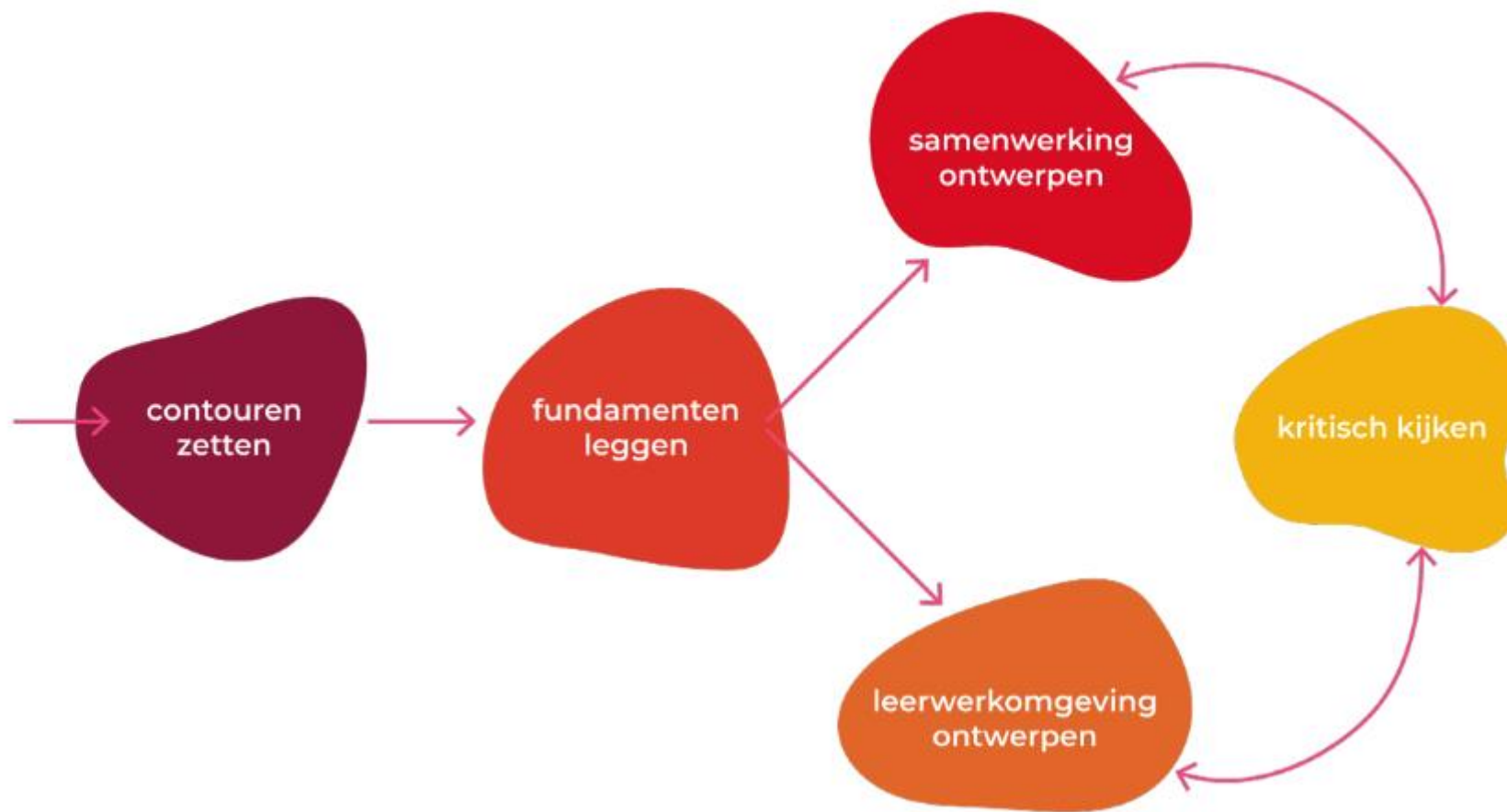
## DEZE WORKSHOP

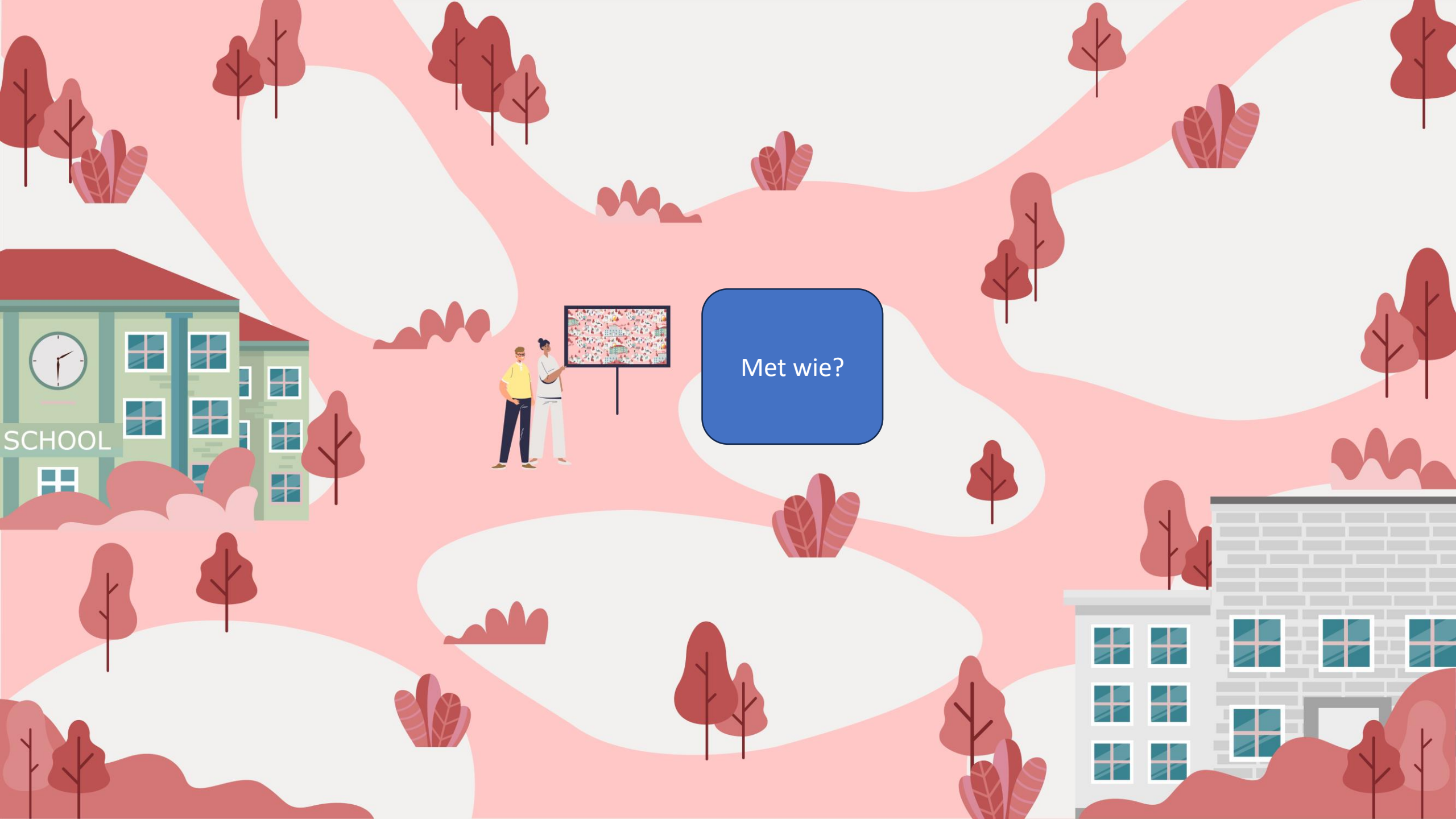
### Bouwsteen 1: contouren zetten

- eerste invulling van wie te betrekken
- eerste beeld van persoonlijke ambities voor Zorgplekieren
- eerste beeld van betrokkenen met oog op draagvlak

# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg





Met wie?



# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg

## MET WIE ZORGPLEKLEREN?

- Kies voor (bestaande) **warme, vlotte** (stage)contacten - vlakbij
- Aan de slag met een **kernteam** die ontwerp uitdenkt en draagvlak creëert
  - veranderbereid en kunnen/durven loskomen van 'hoe het nu is'
  - Bruggenbouwers
  - Betrek de directies van begin af aan, gericht en spaarzaam

| Bevorderen van samenwerken en transformatie   | Faciliteren van leren en ontwikkelen   |
|---|--|
|  <b>1. Verbinden</b><br>Als bruggenbouwer ben je in staat om mensen en organisaties te inspireren en met elkaar te verbinden. Je bent organisatie- en omgevings sensitief en weet op basis daarvan te handelen.  |  <b>4. Organiseren</b><br>Als bruggenbouwer organiseer je het proces van leren en ontwikkelen. Hierbij werk je projectmatig, resultaat- en procesgericht, en borg je de kwaliteit van samenwerken.  |
|  <b>2. Afstemmen</b><br>Als bruggenbouwer ben je in staat om het samenwerkingsproces en eventuele belemmeringen hierin te analyseren. Je voelt aan wat er speelt en stemt de wijze van communiceren hierop af/aan door verkregen kennis en inzicht te vertalen tussen actoren. |  <b>5. Begeleiden</b><br>Als bruggenbouwer begeleid je professionals (in opleiding) om het leren en ontwikkelen op zowel individueel als collectief niveau mogelijk te maken. Je creëert en onderhoudt hiermee een veilig en open leerklimaat waarin gezamenlijk gereflecteerd wordt op meerdere niveaus. |
|  <b>3. Ondernemen</b><br>Als bruggenbouwer zet je jouw aanpassingsvermogen in door oplossingsgericht en grensoverstijgend te handelen. Je neemt hierin het initiatief en je durft te innoveren.   |  <b>6. Ontwerpen</b><br>Als bruggenbouwer draag je bij aan het (her-) ontwerp en de ontwikkeling van de leerwerk omgeving en hanteer je hierbij bestaande methodieken.   |
|   |  <b>7. Onderzoeken</b><br>Als bruggenbouwer heb je een kritische onderzoekende houding. Je past jouw onderzoekend vermogen toe en handelt evidence informed.  |

Bovens, J., Moresi, S., Langenberg, N. van den., Snoeren, M. (2022). [De sleutel naar grensoverstijgend samenwerken in learning communities: de rol van bruggenbouwer](#). *Tijdschrift voor HRM*, 2022 Editie 3, 85-103.



## bouwsteen 1 Contouren zetten

persoonlijke ambities  
belanghebbenden  
gezamenlijke ambities



“voelen dat het een job is die je met hart & ziel doet, niet enkel vanuit de waterval”

“de praktijk laten zien in de werkelijkheid”

“als we mensen willen voor de zorg, moeten we met elkaar opleiden”

“ons als wzc profileren als leerbedrijf”

“meer dan poppen, sneller naar praktijk”

“mensen opgeleid in procedures zoals ze nu gebruikt worden”

“meer focus op houding, cultuur, contact leggen”

“bekijft meer de in praktijk dan als je ‘t gewoon vertelt”

“op de werkplek komt er meer uit de leerlingen”

“helpende handen is niet hoofdfocus, maar mooi meegenomen”

“moeten out of the box gaan denken”

“gedeelde vraagstukken: hoe willen mensen wonen & leven in wzc's?”

# ZORGDI EKI EDEN

## Persoonlijke ambities

Voordat jullie starten met ontwerpen, is het essentieel om samen de koers te bepalen. Wat willen jullie dat Zorgpleklerin oplevert?

Waarom vind jij Zorgpleklerin waardevol? Waarom ben jij enthousiast om te starten? Wat zijn jouw drijfveren?

## Belanghebbenden

We willen iedereen die betrokken is bij Zorgpleklerin, begrijpen in hoe ze kijken naar leren.

Wat **denk en voel** ik over leren?

Wat **zie** ik over leren?

Ik ben een:

Wat **zeg en doe** ik over leren?

Wat **hoor** ik anderen zeggen over leren?

Mijn **wins** bij Zorgpleklerin zijn:

Mijn **Bezorgdheden** bij Zorgpleklerin zijn:

## Gezamenlijke ambities

Waar zitten de gezamenlijke waarden en wins bij Zorgpleklerin? Wat halen jullie hier allebei uit en waarom willen jullie dit samen doen?

Noteer hier jullie gezamenlijke ambities!

Wat willen jullie samen bereiken?





# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg

## PERSOONLIJKE AMBITIES

- Het is essentieel om uit te spreken waarom ieder van jullie met Zorgplekieren wil starten
- Wat denkt de werkplek dat Zorgplekieren hun zal opleveren en waarom is het waardevol voor de school?

We maken deze persoonlijke ambities expliciet

Persoonlijke  
ambities

Voordat jullie starten met ontwerpen, is het essentieel om samen de koers te bepalen. Wat willen jullie dat Zorgplekieren oplevert?

Waarom vind jij Zorgplekieren waardevol? Waarom ben jij enthousiast om te starten? Wat zijn jouw drijfveren?

Waarom vind jij Zorgpleklers waardevol? Waarom ben jij enthousiast om te starten? Wat zijn jouw drijfveren?

Zorgkundigen opleiden in de praktijk. Direct aan de start een praktische ervaring overbrengen: letterlijk leren op de werkvloer. Omgaan met de bewoners direct ervaren: theorie & praktijk samen versmelten.

'Hoe denken jouw collega's uit het kernteam hierover?'

JOHAN: - Cursisten sneller en vaker in levensechten contexten laten leren.  
- Vinger aan de pols met de werkcontext.

SIHAME: - Meer leerkansen geven.  
- Geleidelijk leren in een praktijkcontext.  
- Bijdragen aan kwaliteitsvolle instroom in de sector.

MO: - De school binnenbrengen in het WZC.  
- Studenten leren de praktijk zo snel mogelijk op het werkveld!  
- Als stagementor meteen laten voelen dat ze mogen leren en de de mentor een buddy is.

ANDREA: - Goed beeld tonen van het WZC en hoe fijn het werken is.  
- Goede werkrachten afleveren!

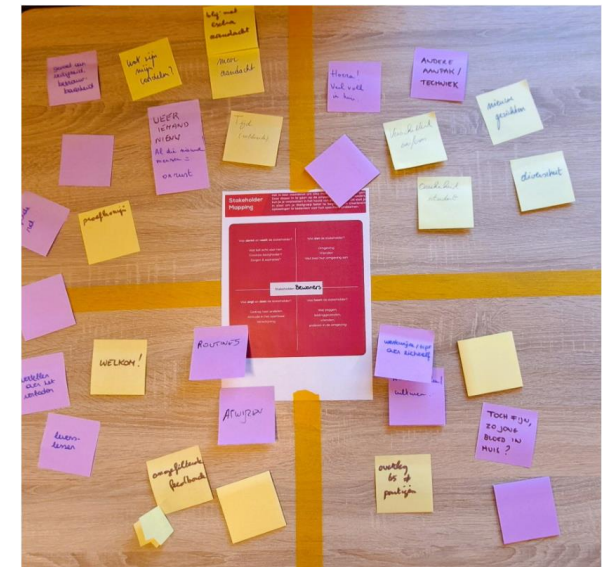
# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg

## BELANGHEBBENDEN

Naast wat je zelf willen bereiken met Zorgpleklers, hebben ook de andere betrokkenen verwachtingen en bezorgdheden. Daarom kruip je in het hoofd van een aantal belanghebbenden bij Zorgpleklers, zodat jullie begrijpen wat hun beleving is over leren.

1. leerlingen
2. bewoners
3. leerkrachten
4. mentoren
5. directies



**Belang-  
hebbenden**

We willen iedereen die betrokken is bij Zorgpleklers, begrijpen in hoe ze kijken naar leren.



Mijn **wins** bij Zorgpleklers zijn:

Mijn **Bezorgdheden** bij Zorgpleklers zijn:

# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg

## OEFENING

- Iedere 'tafel' staat symbool voor een belanghebbende ->wie.
- Brainstorm samen over wat de stakeholder op deze tafel allemaal denkt & voelt, ziet, zegt & ziet en hoort. Schrijf alles op losse post-its en plak deze op.
- Werk vanuit je intuïtie; schrijf direct op wat je er in je opkomt. Alles is goed!
- Na 5 tot 10 minuten wordt het signaal gegeven om door te draaien.

**Belanghebbenden** We willen iedereen die betrokken is bij Zorgplekieren, begrijpen in hoe ze kijken naar leren.

|  |   |
|--|---|
| Wat <b>denk en voel</b> ik over leren? | Wat <b>zie</b> ik over leren?                 |
| Ik ben een:                            |   |
| Wat <b>zeg en doe</b> ik over leren?   | Wat <b>hoor</b> ik anderen zeggen over leren? |

Mijn **wins** bij Zorgplekieren zijn:

Mijn **Bezorgdheden** bij Zorgplekieren zijn:

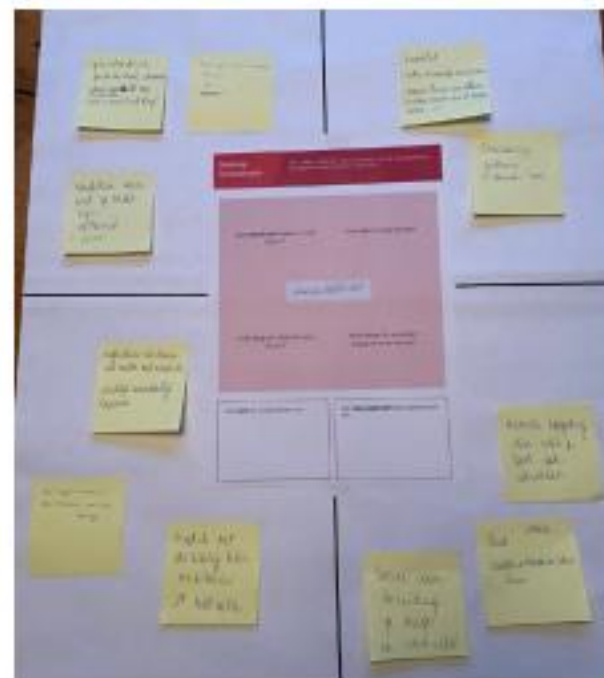


Mijn **wins** bij Zorgplekklaren zijn:

- Meer sociale interactie
- Leven in de brouwerij
- De kans om jonge mensen iets terug te geven

Mijn **Bezorgdheden** bij Zorgplekklaren zijn:

- Te veel drukte
- Chaos bij onze ondersteuning
- Kunnen we deze jonge mensen vertrouwen?



# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg

## GEZAMENLIJKE AMBITIES

Vanuit de persoonlijke ambities & die van de belanghebbenden, vloeien jullie gezamenlijke ambities voort: Als jullie alles samen zien: wat zijn dan jullie gezamenlijke ambities? Wat willen jullie samen bereiken?

Noteer deze ambitie(s) in kernachtige bewoording. Het gaat om de inhoud, niet om de perfecte bewoording. Neem hier de tijd voor want dit zal jullie helpen:

- om jullie verhaal te delen/bekend te maken 'waarom doen wij Zorgplekieren?'
- om keuzes te maken in het ontwerp
- om op terug te vallen als moeilijk loopt

Gezamenlijke  
ambities

Waar zitten de gezamenlijke waarden en wins bij Zorgplekieren? Wat halen jullie hier allebei uit en waarom willen jullie dit samen doen?

Noteer hier jullie gezamenlijke ambities!

Wat willen jullie samen bereiken?





Noteer hier jullie gezamenlijke ambities!

Wat willen jullie samen bereiken?



Leerlingen de beste kansen geven om, met een hart voor de zorg, de mooiste job van hun leven te kunnen doen.  
Informereren over deze unieke vorm van opleiding. Hen leren de bewoners te benaderen als individu. Hen leren omgaan met diversiteit bij bewoners (cognitieve beperkingen).  
Bewoners zich nuttig laten voelen. Het gevoel geven van betekenis te hebben. Hen mee betrekken in het leerproces van de cursisten.  
Luisteren wat er leeft bij hen.

Een samenwerking tussen WZC en school uitbouwen die resulteert in goed opgeleide, enthousiaste, gedreven zorgkundigen die mee bouwen aan een nieuwe aanpak om voor onze zorgbehoevenden te zorgen, rekening houdend met de snel veranderende context en maatschappij.  
De school en de leerlingen nog dichter bij de werkloer brengen.  
De leerlingen laten kennis maken met up-to-date materiaal, echte zorgvragers.  
Het WZC en de leerlingen-school nog nauwer laten samenwerken, zodat leerlingen de weg naar de werkplek beter vinden.





# ZORGDI EKI EDEN

## Persoonlijke ambities

Voordat jullie starten met ontwerpen, is het essentieel om samen de koers te bepalen. Wat willen jullie dat Zorgpleklerin oplevert?

Waarom vind jij Zorgpleklerin waardevol? Waarom ben jij enthousiast om te starten? Wat zijn jouw drijfveren?

## Belanghebbenden

We willen iedereen die betrokken is bij Zorgpleklerin, begrijpen in hoe ze kijken naar leren.

Wat **denk en voel** ik over leren?

Wat **zie** ik over leren?

Ik ben een:

Wat **zeg en doe** ik over leren?

Wat **hoor** ik anderen zeggen over leren?

Mijn **wins** bij Zorgpleklerin zijn:

Mijn **Bezorgdheden** bij Zorgpleklerin zijn:

## Gezamenlijke ambities

Waar zitten de gezamenlijke waarden en wins bij Zorgpleklerin? Wat halen jullie hier allebei uit en waarom willen jullie dit samen doen?

Noteer hier jullie gezamenlijke ambities!

Wat willen jullie samen bereiken?



# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg



## GOUDEN RAAD...

- **Neem de tijd om elkaar écht te leren kennen:** ga bij elkaar kijken, elkaars perspectief gaan innemen (begrip bij weerstand), werelden/andere logica's echt gaan verbinden, het vermogen om de andere kant te kunnen/willen zien, in elkaars schoenen te gaan staan
- **Niet eerst contract en praktische zaken,** eerst de contouren & het fundament (BB1-2)  
>min. half jaar nodig voor samen uitdenken/werken van ontwerp
- Neem de **directies** mee in het gesprek/de gesprekken rond ambities!  
>> duurzame steun & erkenning (daarna eventueel weer even lossen en gericht/spaarzaam op de hoogte houden)
- **Belanghebbenden** in beeld krijgen om blinde vlekken te vermijden en (bewoners/leerlingen/...) te laat te betrekken. Sterk afhankelijk van klimaat/cultuur wanneer welke belanghebbenden (best) betrokken worden. Balans tussen: niet te snel, maar ook niet te laat...

# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg

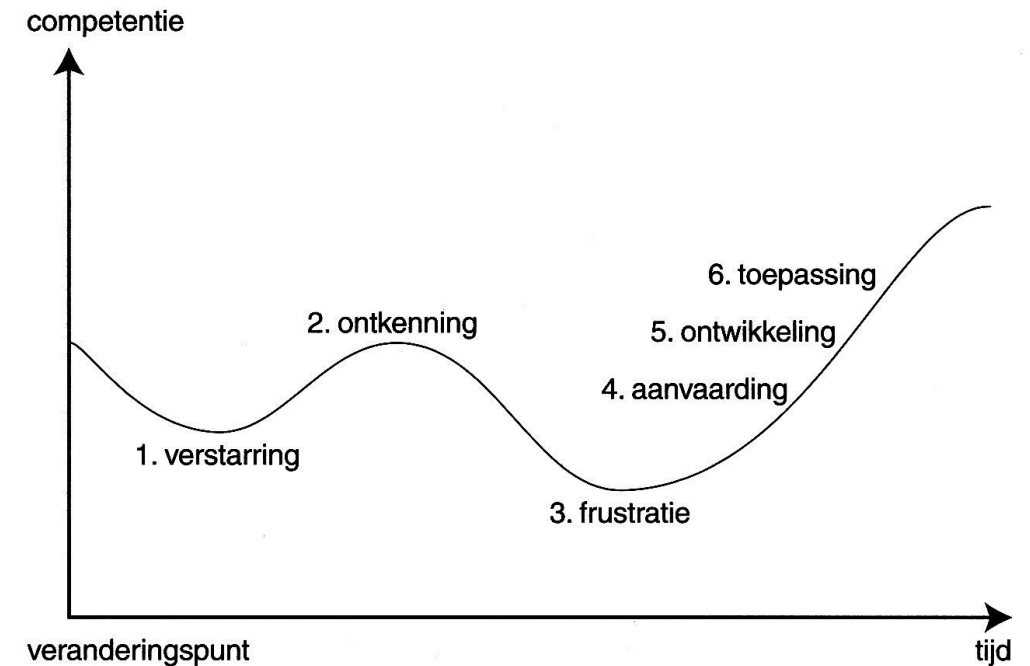


## GOUDEN RAAD...

Bouw draagvlak met alle betrokkenen heel geleidelijk uit. Geef de nodige tijd om te wennen aan nieuwe idee/praktijk van Zorgplekleren.

Dus... inclusief ruimte voor weerstand!

Competentiecurve (Julie Hay, 1993)  
Fasen van transitie in relatie tot de competentie





# ZORGPLEKLEREN

Anders **leren** in de zorg



Provincie  
Antwerpen