

DOEL

Naast de successen zijn er ook (ongetwijfeld en onvermijdelijk) nog vraagstukken. Jullie brengen deze in kaart en maken concreet hoe je ermee aan de slag gaat.

NODIG



Schrijfmateriaal



Post-its



Groot (flipover)blad



Tool 'vraagstukken aanpakken'

AANPAK

Ronde 1 - vraagstukken in kaart

1. Teken op een flipoverpapier een raster om vraagstukken in kaart te brengen. Bijvoorbeeld zoals in het voorbeeld.
2. Schrijf individueel op post-its de vraagstukken waarvan jij vindt dat ze zeker aangepakt moeten worden.
3. Bespreek alle vraagstukken vervolgens en plaats ze op de passende plaats. Zo krijgen jullie in beeld op welke vlakken van het ontwerp jullie verder aan de slag kunnen.
4. Selecteer dan de belangrijkste en meest prangende vraagstukken en neem ze mee naar de volgende stap.

Ronde 2 - vraagstukken analyseren

1. Omschrijf kort het vraagstuk op de tool en maak samen concreet wat de moeilijkheid of het probleem is.
2. Bespreek wat jullie zouden willen bereiken met dit vraagstuk.
3. Bepaal de acties die hiervoor nodig zijn en wie betrokken moeten worden.
4. Leg tot slot de eerste stappen vast die nodig zijn om in actie te schieten.

	Wat? inhoudelijk ontwerp	Waar? ruimtelijk ontwerp	Wie? sociaal ontwerp	Wanneer? temporeel ontwerp	Materiaal? instrumenteel ontwerp
Opleiden & begeleiden leerlingen op werkvloer			Manier van communiceren leerlingen: aanspreken, vragen stellen	Planning: wat met afwezige leerlingen?	
Afstemmen leerkrachten - mentoren/ zorgpersoneel - bewoners	Nog meer communicatie naar mentoren WZC zodat ze weten wat te verwachten		Werkbelasting mentoren		Uniform/kledij verschil met stagiairs
Samenwerken gedragenheid / gedeelde motieven / betrokken directie			Voldoende opgeleide mentoren Wat als meer leerlingen?	Uitbreiding naar 5e jaar?	

Vraagstuk	Probleem?	Bereiken?	Welke acties & met wie?	Eerste stap...
Mentoren WZC weten niet voldoende wat te verwachten	Afstemming & communicatie	Alle zorgpersoneel dat betrokken is bij Zorgpleklers in mindere of meerdere mate 'mee' krijgen	<ul style="list-style-type: none"> - werksessie met mentoren en leerkrachten over hoe we samen kijken naar begeleiding/ feedback/.. - meer zorgpersoneel wordt mentor: WZC gaat in-house mentorenopleiding organiseren - volgend jaar speeddate bij de start zodat iedereen de leerlingen en opzet meet (her)kent - halfjaarlijkse evaluatie op mentorenoverleg met beide directies er kort bij 	<ul style="list-style-type: none"> - inplannen werksessie - regelen mentorenopleiding - nu al inplannen evaluatiemomenten (agenda's directies..)

	Wat? inhoudelijk ontwerp	Waar? ruimtelijk ontwerp	Wie? sociaal ontwerp	Wanneer? temporeel ontwerp	Materiaal? instrumenteel ontwerp
Opleiden & begeleiden leerlingen op werkvloer					
Afstemmen leerkrachten - mentoren/ zorgpersoneel - bewoners					
Samenwerken gedragenheid / gedeelde motieven / betrokken directie					

Vraagstuk	Probleem?	Bereiken?	Welke acties & met wie?	Eerste stap...
 				
				
				