

CASUS: BEA

Situatieschets

Bea woont al enkele jaren in het WZC. Ze **helpt graag** met het dekken van de tafels, afruimen of de afwas doen. Ze lacht graag en is meestal **vrolijk**.

Na het ontbijt **dekt** ze altijd zelf **haar bed op** en gaat ze even met haar **swiffer** door de kamer. Ze heeft het graag netjes.

De laatste tijd gedraagt ze zich anders. Ze is vaak **spullen kwijt** en **beschuldigt** medebewoners van diefstal. Meestal komen de vermiste voorwerpen later die dag terug tevoorschijn. Ze vindt de spullen terug in haar nachtkastje, haar badkamer of onder haar hoofdkussen.

Ze is **nu stiller** en staart vaak voor zich uit.

Soms draagt ze een hele week dezelfde trui ook al zit er een vlek op.

Vorige week is Bea **gevallen**. Haar knie is nog erg gezwollen en helemaal blauw. Ze heeft veel pijn en **slaapt slecht**. Stappen lukt niet goed. Ze wordt met de **rolstoel** naar de eetzaal gebracht.

Normaal doet ze haar ochtendzorg volledig zelf. Enkel bij het wassen van haar rug krijgt ze ondersteuning. Maar nu heeft ze **hulp nodig** bij het wassen en aankleden.

Bea vindt dit verschrikkelijk. Ze wil liever **niemand tot last zijn**. Ze kan pas opstaan als de zorgkundigen haar helpen.

Ze **huilt veel**, enerzijds door de pijn. Anderzijds doordat ze plots erg **afhankelijk** is en door het gevoel dat ze nutteloos zou zijn omdat ze niet kan helpen.

Ze klaagt omdat ze vindt dat de poetsvrouw niet zo grondig poetst als zijzelf en spreekt slecht over je collega's. Volgens haar laten sommigen haar met opzet extra lang wachten omdat ze haar niet graag hebben. Ook op haar medebewoners is ze kwaad omdat die haar niet helpen.

Opdracht over Bea

Teamvergadering

Iedere dinsdag is het teamvergadering. Je wil Bea's gedrag graag bespreken met je collega's.

Zaken die zeker besproken moeten worden:

1. Hoe reageren jullie als zorgverlener op het gedrag van Bea?
2. Wat kunnen jullie doen om Bea te ondersteunen?
3. Welke mogelijke redenen kunnen er zijn voor Bea's gedrag?