

EVALUATIE SCHOOLJAAR 2023-2024

Auteur: Julie Daes

Datum: 19/07/2024

Anders **leren** in de zorg

KWARTIER Z

Inhoud

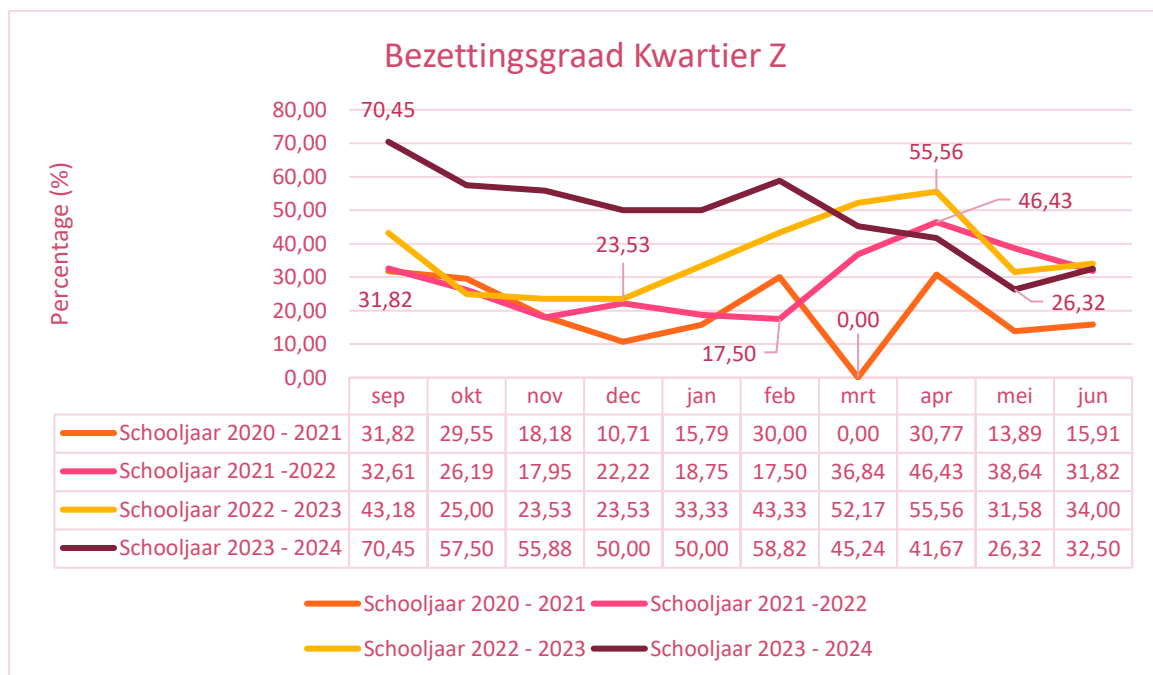
Trimester 2 (jan tot maart).....	3
Bezettingsgraad en gebruikers Kwartier Z	3
Evaluatie door gebruikers	8
Bijlage 1: Ontbrekende materialen	11
Bijlage 2: Geoefende competenties	15

SCHOOLJAAR 2023 – 2024

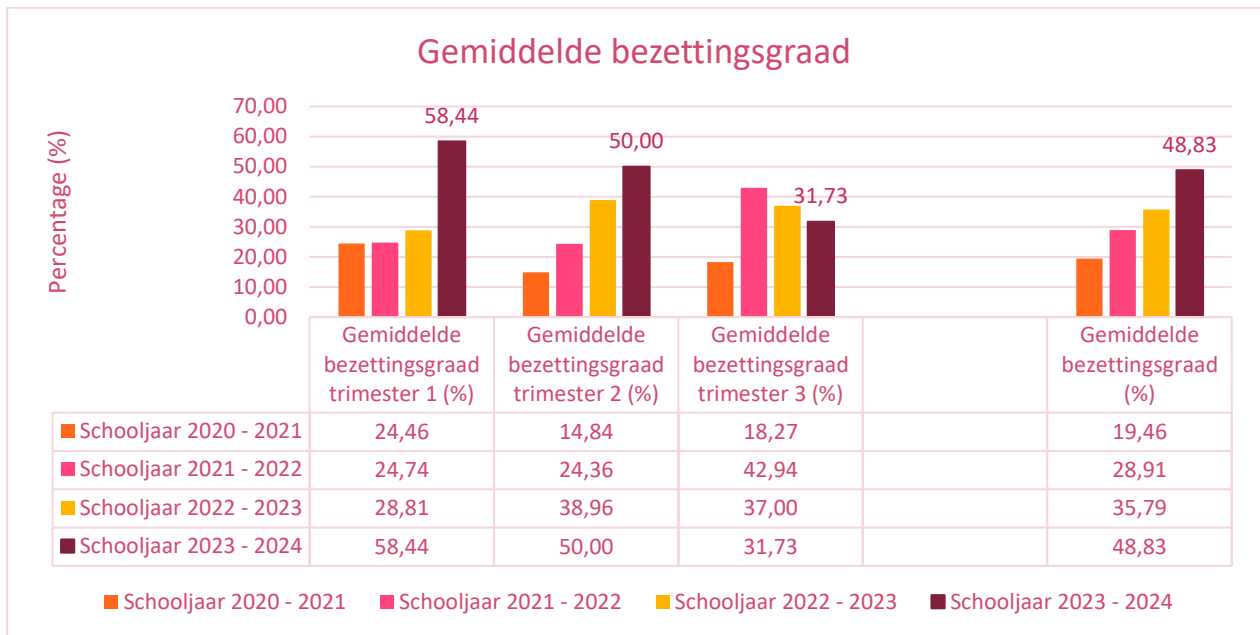
Bezettingsgraad en gebruikers Kwartier Z

De vooropgestelde doelstelling van een bezettingsgraad van 4 dagdelen per week of 40% per maand werd op uitzondering van mei en juni elke maand behaald in het schooljaar 2023-2024. De bezettingsgraad bestond uit minimaal 26.32% (in mei) tot maximaal 70.45% (in september) geboekte dagdelen. Gemiddeld bekeken was er in het schooljaar 2023-2024 een bezettingsgraad van 35.79% per maand (Figuur 1). De gemiddelde groeps grootte bestond uit 13 personen (min-max: 1-40).

Onderstaande figuren geven een vergelijking weer tussen schooljaren 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 en 2022-2024. Uit deze figuren kan een positieve trend opgemerkt worden betreft bezettingsgraad (Figuur 1). Meer specifiek blijkt dat het schooljaar 2023-2024 gemiddeld (48.83% een betere bezettingsgraad had dan alle voorgaande schooljaren 2020-2021 (19.46%), 2021-2022 (28.91%) en 2022-2023 (35.79%) (Figuur 2).

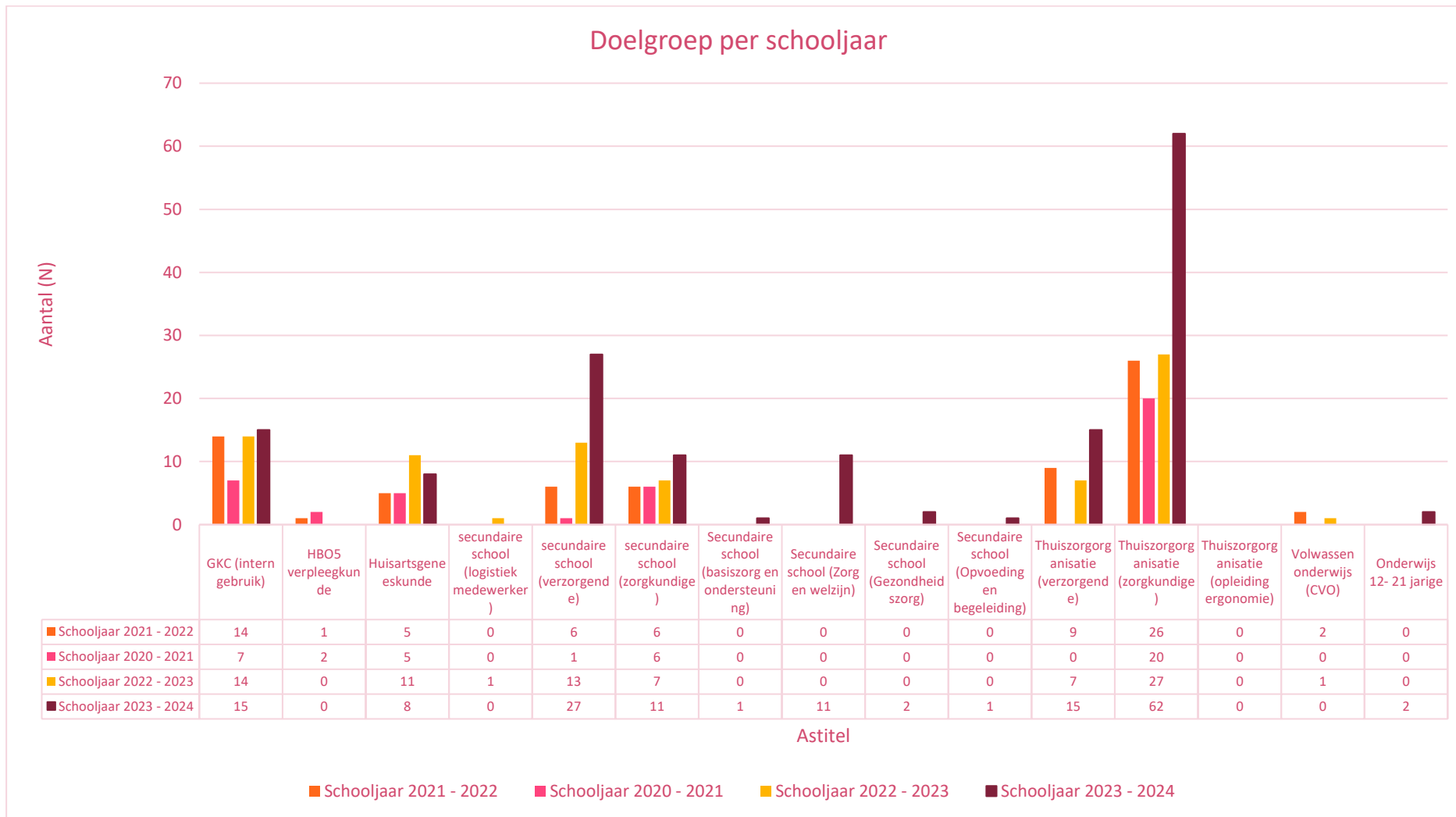


Figuur 1: Bezettingsgraad Kwartier Z per maand schooljaren 2020- 2021 tot 2023 - 2024



Figuur 2: Gemiddelde bezettingsgraad schooljaren 2020- 2021 tot 2023 – 2024

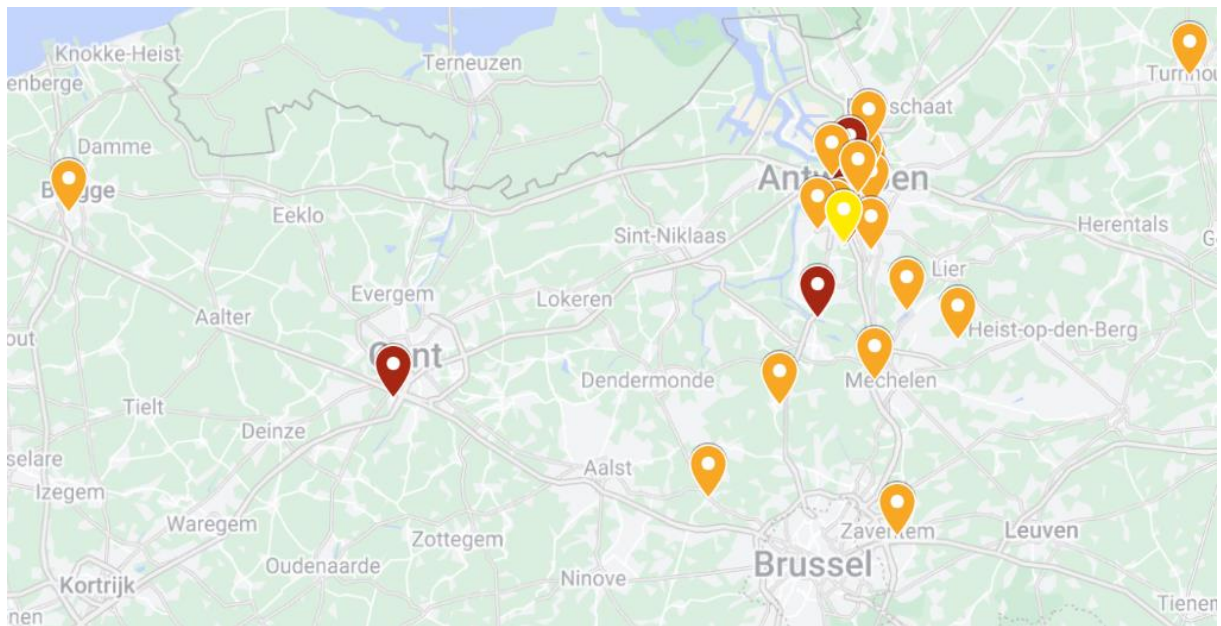
In totaal bezochten 27 verschillende organisaties Kwartier Z in het schooljaar 2023-2024. Elf verschillende doelgroepen maakten gebruik van Kwartier Z. Kwartier Z werd in het schooljaar 2023-2024 het meeste bezocht door thuiszorgorganisaties met de opleiding tot zorgkundige (N=69) en secundaire scholen met de opleiding tot verzorgende (N=27). Vier nieuwe doelgroepen werden dit schooljaar bereikt: de secundaire scholen met de opleiding basis zorg en ondersteuning, de opleiding opvoeding en begeleiding, de opleiding gezondheidszorg en de opleiding zorg en welzijn. Deze nieuwe doelgroepen zijn een logisch gevolg van de hervormingen in het secundair onderwijs voor de zorgopleidingen. HBO5-opleidingen, volwassenenonderwijs (CVO), secundaire scholen met de opleiding tot logistiek medewerker en thuiszorgopleidingen met de opleiding ergonomie maakten dit schooljaar geen gebruik meer van Kwartier Z. GKC zelf maakte ook actief gebruik van Kwartier Z voor diverse doeleinden. Over het hele schooljaar bekeken werden meer doelgroepen bereikt in het schooljaar 2023-2024 in vergelijking met de voorgaande schooljaren (Figuur 3). De grootste toename (op uitzondering van de nieuwe doelgroepen) werd gemaakt bij de gebruikers uit het secundaire met de opleiding tot verzorgende en de thuiszorgorganisaties met de opleiding tot verzorgende en zorgkundige. Een overzicht van alle bereikte doelgroepen vanaf 2019 is te vinden in tabel 4 bijlage 1.



Figuur 3: Gebruikers Kwartier Z trimester 3 schooljaar 2021 – 2022 en 2023 – 2024

Tabel 1: Organisaties die Kwartier Z bezochten – schooljaar 2023 -2024

Naam organisatie	Aantal keer Kwartier Z bezocht (dagdelen - N)
Steinerschool De Es	18
Familiehulp	43
SO Antwerpen – De Resonant	3
Vleminckveld	16
Palliatieve Hulpverlening Antwerpen (PHA)	3
GKC intern gebruik	5
Imens	5
Instituut Sint Maria	2
SUI Onze Lieve Vrouw Waver	2
Atheneum Hoboken	3
Universiteit Antwerpen <i>IPSIG</i> <i>Huisartsgeneeskunde</i>	11
Sint Ursula Wilrijk	2
BA De Beemden	3
Don Bosco	1
CLW Antwerpen	1
CDO Noorderkempen	1
Sint Martinusscholen	1
Vlotter	2
Avant Provinciale Onderwijs	3
IDEWE	7
ZAVO Zaventem	1
Virgo Sapiens	3
Sint-Anna College	1
KNMC (KOBANoordkAnt Merksem Centrum)	1
Sint-Norbertus Instituut Duffel	1
Mast Brugge	1
KTA Davinci Edegem	1



Figuur 4: Geografische verspreiding gebruikers Kwartier schooljaar 2023 – 2024

Evaluatie door gebruikers

Kwartier Z - skillslab

In het schooljaar 2023 –2024 vulden 298 studenten en 33 lesgevers de vragenlijsten in. We leren daaruit:

- 81.2% van de studenten gebruikte Kwartier Z voor het eerst. Meer dan de helft van de studenten (61.1%) maakte gebruik van het appartement tijdens hun bezoek. De meerderheid (96.7%) van de studenten vonden het leuk (53.3%) tot zeer leuk (43.4%) om les te krijgen in het appartement van Kwartier Z. Oefenen in Kwartier Z was voor de meerderheid (95.1%) van de studenten ook een meerwaarde voor de opleiding (58.3% waar, 36.8% zeker waar). Tot slot gaf de meerderheid (94.3%) van de studenten aan meer vertrouwen in eigen handelen te hebben na het oefenen in Kwartier Z.
- 51.5% van de lesgevers en werknemers in de zorg bezocht Kwartier Z voor de eerste keer. 45.5% van de lesgevers oefenden in het appartement. 98.5% van de lesgevers gaf aan dat oefenen in het appartement (100%) en in de multifunctionele ruimte (97.0%) een meerwaarde is voor hun lessen. Lesgevers missen materiaal in het appartement (6.7%) en de multifunctionele ruimte (9.1%). De lijst met ontbrekende materialen zal meegenomen worden als werkpunt (zie bijlage 2). 78.8% van de respondenten geven aan dat de competenties van hun studenten versterkt zijn tijdens het oefenen in Kwartier Z (27.3% waarschijnlijk – 51.5% zeer waarschijnlijk). In bijlage 3 kunnen de geoefende competenties geraadpleegd worden. Tot slot beveelt 97.0% Kwartier Z aan aan een collega (24.2% waarschijnlijk – 72.8% zeer waarschijnlijk). Voor de meerderheid (81.8%) van de lesgevers was het vooraf duidelijk wat ze in Kwartier Z konden doen (39.4% duidelijk – 42.4% zeer duidelijk).

De helft (54.%) van de lesgevers geeft aan nergens nood aan te hebben om les te geven in Kwartier Z. Daarnaast geven lesgevers aan nood te hebben aan voorbeeldcases (39.4%), opleiding in simulatietraining (15.2%), figuranten (zoals patiënten of andere zorgverleners) (15.2%), voorbereiding in de klas door Kwartier Z aangeleverd (6.1%) en pedagogische ondersteuning (3.0%).

Lesgevers zijn bij Kwartier Z geraakt dankzij mond aan mond reclame (54.5%), social media (21.2%), e-mail (12.1%), website (12.1%), eerder op bezoek geweest (9.1%), via een nascholing (9.1%), op aanraden van mijn organisatie (6.1%), poster (3.0%) en via Provincie (3.0%).

Kwartier Z kreeg ook enkele tips en tops van zowel de lesgevers als de studenten:

Studenten
Tips
Aparte kamers zodat je echt het gevoel hebt dat je bij 1 patiënt bent.
De vloer is niet zo goed om de tilliften te verplaatsen.
Waterkoker voor de thee.
AED toestel.
Een ruimte voor alleen baby's.
Toilet in het appartement echt laten doorspoelen.
Maak de ruimten iets groter.
Neem het tapijt weg.
Meer babypoppen.
Meer ontsmettingsmiddel.
Een stopcontact boven in de slaapkamer.
Het geslachtsdeel van de pop Robin viel er heel de tijd uit.
De kamer boven (slaapkamer) aanpassen.
Meer materiaal bijvoorbeeld lakens.
Meer toiletten voorzien.
Licht in een van de toiletten was defect.
Meer oefenen voor degene die geen ervaring hebben , zodat ze meer klaar zijn voor de stage
Keuken misschien Wa groter
De woonkamer een klein beetje groter
De indeling van bepaalde dingen, zoals de poppen zou ik ook in een lege kamer plaatsen
Meer workshops organiseren.
Tops
Aangename locatie.
Leuke en realistische praktijkruimte.
Veel bijgeleerd.
Meer omgang met mijn toekomstige job.
Dat je niet altijd stress moet hebben en dat samenwerking belangrijk is.
Dat de mensen vriendelijk waren en dat het goed georganiseerd was.
Hoe ik me goed kon voorbereiden op stage.
Het was leuk om eerst te oefenen voor je echt naar stage gaat.
Dat het een zorg gebouw is.
Een hele fijne ruimte om alles onder de knie te krijgen wat betreft mijn opleiding.
Dat het proper en een nette plaats is.
Ik ben blij dat wij deze kans hebben gekregen om te oefenen voor onze stage!
Zeer aardige medewerkers die hier werken.
Graag zou ik er meer willen komen.
Ik voel me daar thuis.
Ik zou dit zeker terug willen doen, echt waar.
De goede faciliteiten, leuke ruimte.
Het appartement ziet er net echt uit.
Het is echt nuttig om te oefenen bij kwartier z.
Ik heb geleerd hoe ik met de tillift moet werken.
Ik heb geleerd hoe ik met mensen in het WZC moet omgaan.

Ik weet nu beter hoe het op stage zal zijn.
Het was heel interessant.
Erg bedankt om ons de kans te geven om te oefenen!
Jullie zijn de beste.
Alles was super.
Het was heel leuk.
Aangename werkruimte.
Nu heb ik meer ervaring in de thuiszorg.
Ik heb veel geleerd.
Dat was een goede en propere school.
Alles was proper en goed ingericht.
Het mooie appartement met veel voorwerpen om help te leren voor de praktijk.

Lesgevers	
Tips	
	Iets van begeleiding of casussen of simulanten zou wel leuk zijn :)
	Wij hopen dat jullie dit nog heel lang blijven voortzetten.
	Bekendheid nog vergroten.
	Blijven verder doen!
	Meer lavabo's om te wassen, maar er waren badjes.
	Meer hulp aanbieden/ uitleggen hoe het echt gedaan wordt.
Tops	
	Ruimte opleiding en materialen en vriendelijk personeel.
	Jullie doen dat echt fantastisch!
	Zeer vriendelijk onthaal.
	Zeer hoog niveau van aanwezigheid en kwaliteit van materialen.
	Goede opvolging door Lin.
	Goede voorbereiding naar aanloop van ons bezoek.
	De mogelijkheden.
	De voorbereiding, de begeleiding, het materiaal,
	Kwartier Z is voor onze school een hele grote meerwaarde.
	Heel leerrijk.
	Een leuke afwisseling voor de leerlingen om op deze manier de praktijk in te oefenen.
	De materialen en ruimtes die er waren.
	Veel ruimten. Verschillende situaties/mogelijkheden.
	Heel toepasselijk voor de job.
	De mogelijkheden en de beschikbare materialen.
	Ruimte en meerdere mogelijkheden: faciliteiten samen, inclusief appartement.
	Alles in orde.
	Doe zo verder!
	Voor herhaling vatbaar.
	Plaats, locatie
	Zeer interessant
	Verschillende doelstellingen
	Ruimtes waren perfect in orde en alle gevraagde materiaal was ter beschikking
	Accommodatie en materialen

In onderstaande tabel is een vergelijking met voorgaande schooljaren terug te vinden (tabel 2).

Tabel 2: behaald percentage evaluatie via feedbackformulieren gebruikers Kwartier Z						
	Totaal	Schooljaar 2019-2020	Schooljaar 2020-2021	Schooljaar 2021-2022	Schooljaar 2022-2023	Schooljaar 2023 -2024
Studenten	N= 756	N=22	N=85	N=98	N=253	N=298
Hoe leuk vond je het om les te krijgen in Kwartier Z? <i>% leuk tot zeer leuk</i>	98	100	97	98	97	97
Oefenen in Kwartier Z is een meerwaarde voor mijn opleiding? <i>% akkoord met de stelling</i>	96	95	99	93	98	95
Oefenen in Kwartier Z zorgt voor meer zelfvertrouwen? <i>% akkoord met de stelling</i>	91	82	95	90	96	94
	N=205	N=22	N= 85	N= 98	Nvt	Nvt
Kwartier Z is realistisch ingericht? <i>% akkoord met de stelling</i>	97	100	95	95	/	/
	N= 551	Nvt	Nvt	Nvt	N=253	N=298
Ik maakte voor het eerst gebruik van Kwartier Z? <i>% akkoord met de stelling</i>	65				49	81
Lesgevers	N=120	9	19	16	43	33
Oefenen in de multifunctionele ruimte is een meerwaarde voor mijn lessen. <i>% akkoord met de stelling.</i>	95	89	95	100	93	97
Ik mis materiaal in de multifunctionele ruimte? <i>% akkoord met de stelling.</i>	33	67	42	27	19	9
De competenties van mijn studenten zijn versterkt dankzij het oefenen in Kwartier Z? <i>% akkoord met de stelling</i>	96	100	100	100	100	79
Ik zou Kwartier Z aanbevelen aan een collega. <i>% akkoord met de stelling</i>	98	100	94	100	100	97
	N=84	N=9	N=19	N=16	N=25	N=15
Oefenen in het appartement is een meerwaarde voor mij lessen? <i>% akkoord met de stelling.</i>	96	78	100	100	100	100
Ik mis materiaal in het appartement? <i>% akkoord met de stelling.</i>	39	48	40	55	44	7

Kwartier Z – opleidingen

In schooljaar 2023-2024 werden 11 opleidingen georganiseerd (zie tabel 3). Gemiddeld namen 12 personen deel aan een opleiding (min. 2 – max. 53).

Tabel 3: Opleidingen Kwartier Z		
Naam opleiding	Datum	Aantal personen deelgenomen
Train-the-trainer: Hoe gebruik ik Kwartier Z?	14/11/2023	5
Train-the-trainer: Hoe gebruik ik Kwartier Z?	19/4/2024	2
ZORO	10/10/2023	4
ZORO	24/5/2024	9
ZORO tweedaagse	23/11/2023	10
	14/12/2023	9
Inspirators	29/09/2023	10
Inspirators	18/1/2024	11
Inspirators	2/5/2024	geannuleerd
Train-the-trainer: dementie	26/1/2024	15
Startevent: stage in de gezinszorg	27/5/2024	53
Kwartier Z event <i>Met workshops: Kwartier Z, ZORO, GHLOBO, StimulanZ</i>	29/2/2024	9

Evaluatieformulieren opleidingen

Globaal gezien ontving het evaluatieformulier voor opleidingen in Kwartier Z vijf antwoorden over vier verschillende opleidingen (sessie inspirators, train-the-trainer: Hoe gebruik ik Kwartier Z, ZORO tweedaagse en train-the-trainer: dementie). Een doelstelling van GKC is om tevreden deelnemers op het einde van een opleiding/event te hebben. 87.5% van de deelnemers die een evaluatieformulier invulden geven aan tevreden te zijn over de opleiding die ze gevolgd hebben bij Kwartier Z. Daarnaast geeft de meerderheid van de deelnemers (80%) aan dat ze een goed (60%) tot zeer goed (20%) begrip van de inhoud hebben. Alle deelnemers geven aan de inhoud die ze leerde te kunnen toepassen in hun eigen job/ praktijk (60% kan het geleerde voldoende toepassen, 20% beheerst de hoofdlijnen, 20% volledig competent). Tot slot werd nagevraagd welke prioriteit deelnemers het geleerde geven om toe te gaan passen op de werkplek. Hierbij gaf 60% aan een matige prioriteit te willen geven aan het geleerde, 40% wil het hoge prioriteit geven.

Voor de opleiding **'Speeddate in Kwartier Z'** werden drie evaluatieformulieren ontvangen. Hieruit kunnen geen globale conclusies getrokken worden. De resultaten zijn louter informatief:

- Alle deelnemers (100%) geven aan dat het event voldeed aan hun verwachtingen. Top aan het event was het bruikbaar en meteen toepasbaar materiaal. Alle deelnemers (100%) geven aan met het verworven materiaal aan de slag te gaan in de eigen praktijk

Bijlage 1: Overzicht gebruikers sinds 2019

Tabel 4: Overzicht organisaties die gebruikt maakten van Kwartier Z sinds schooljaar 2019 - 2020		
Naam organisatie	Aantal keer gebruik gemaakt (N)	Postcode
AHOVOKS	2	1210
Atheneum Hoboken	8	2660
Atheneum Klein-Brabant	2	2880
Avant	14	2100
Busleyden Atheneum Stassaert	4	2800
Buso De Beemden	4	2800
Connect	1	Verschillende locaties
Curio	1	4613 ES Nederland
CDO Noorderkempen		2300
CLW Antwerpen	1	2140
CVO Technicum Noord	2	2000
Don Bosco	1	
Expertisecentrum dementie Vlaanderen - Orion	1	2018
Familiehulp	86	2000
Gezinszorg Villers	1	2180
GO! Atheneum Willebroek	1	2830
Het Spoor Mol	1	2400
IDEWE	13	2640
Imens	16	2020
IMS Borgerhout	1	2140
Instituut Sint Maria	2	2060
GKC Intern <ul style="list-style-type: none"> • Directeurenoverleg (1) • Provincieraad (1) • ZORO (3) • GHLOBO (2) • Empowercare (1) • Train-the-trainer: Hoe gebruik ik Kwartier Z (3) • Train-the-trainer: Dementie (1) • Event Kwartier Z (1) • RTC (2) • POPZ (1) • Intern algemeen (12) • StimulanZ: intern lerend netwerk (2) 	31	2610
GO! Geel	2	2440
KISP	2	2000
KNMC KOBA (NoordkAnt Merksem Centrum)	1	2170
KOBA Zuidkant VZW	1	2390
KTA Davinci	2	2650

Mast Brugge	1	8200
Opleidingscentrum Familiehulp	3	2000
Palliatieve Hulpverlening Antwerpen (PHA)	3	2610
SAL HBO5 Lier	2	2500
Sint Anna college	1	2050
Sint Agnes Hoboken	1	2660
Sint Nobertus	6	2000
Sint Jozef instituut Borsbeek	1	2150
Sint- Martinusscholen	1	1730
Sint Ursula Wilrijk	2	2610
SNOR Duffel	1	2570
Stedelijk Lyceum Lamonière	9	2018
Stedelijk Lyceum Waterbaan	3	2100
Steinerschool De Es	18	2600
SO Antwerpen – De Resonant	3	2018
SUI Onze Lieve Vrouw Waver	2	2861
Syntra	1	1180
TAL Lokeren	1	9160
Universiteit Antwerpen - IPSIG	8	2610
Universiteit Antwerpen - huisartsgeneeskunde	20	2610
Universiteit Antwerpen - educatieve master	1	2610
Vleminckveld	52	2000
Virgo Sapiens	5	1840
Vlotter	10	2850
ZAVO Zaventem	2	1930
Zorgbedrijf Antwerpen	1	2018

Bijlage 2: Ontbrekende materialen

Appartement
Stopcontact in slaapkamer boven.
Degelijke vloer om te kunnen zweilen.
Borstel was niet zo goed. Dus een nieuwere of betere borstel.
Multifunctionele ruimte
Verschoontafel voor een baby.
Een kastje waarop je het kinderbadje kunt leggen om een babybad te leren geven.
Stoma materiaal
Luiers
Afdekdeken
Ontsmettingsstof

Bijlage 3: Geoefende competenties

Competenties waaraan gewerkt werd in Kwartier Z tijdens schooljaar 2023 - 2024	
Competentie	Aantal keer aangegeven (N)
Hardskills	
Volledige lavabowassing	1
Huishoudelijke taken	1
Ergonomie	7
Technische vaardigheden	2
Hygiënische zorgen	1
Reanimatie	1
Praktijk zorgtaken	2
Logistieke taken	2
Wassen	1
Handhygiëne	2
Hef- en tiltechnieken <i>Gebruik tilliften</i>	4
Onderhoud appartement en leefruimte	1
Bedopmaak	4
Voetbat	1
Verluisen baby	1
5 extra handelingen zorgkundige ¹	1
Risico's naar fysieke balsteren zien	1
Reanimatie	1
Verzorgende taken	1
Methodisch handelen	1
Droge en natte reiniging	1
Kwaliteitsbewust handelen (AD1)	1
Zorg dragen voor gezondheid en welzijn (AD4)	1
Indirecte zorg verlenen (AD6)	1
Softskills	
Handelingen/ omgaan met	1
Sociale vaardigheden	1
Communicatie	2
Kennismaken met zorg	2
In team werken (AD3 of LPD6)	2
(Ped)agogisch handelen (AD5 of LPD5)	2

-
- ¹ 1. Het meten van vitale parameters: temperatuur, pols, bloeddruk, ademhaling, bewustzijn, pijn en glycemie.
 2. Het toedienen van medicatie: oraal, via inhalatie, rectaal, oogindruppeling, oorindruppeling, percutaan, subcutaan enkel voor gefractioneerde heparine.
 3. Het toedienen van voeding en vocht via orale weg, ook bij mensen met slikstoornissen.
 4. Het manueel verwijderen van faecalomen.
 5. Het verwijderen en opnieuw brengen van verbanden en kousen ter preventie en/of behandeling van veneuze aandoeningen.

IN SAMENWERKING MET

