

# Algemene Voorwaarden Hooibeekhoeve

## 1. Definities

**"Aanvangsdatum"**: de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is gesloten overeenkomstig artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.

**"Achtergrond IER"**: de informatie, knowhow, technologieën, methoden, technieken, vaardigheden, algoritmen, methodologieën, materialen en intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op dezelfde of aanverwante gebieden als die welke van toepassing zijn op de Opdracht, gehouden door en/of in bezit zijn of onder zeggenschap staan van Hooibeekhoeve vóór de Aanvangsdatum, inclusief alle ontwikkelingen, verbeteringen en/of aanvullingen daarop die Hooibeekhoeve genereert en/of die buiten het bereik van de Opdracht worden gemaakt.

**"Bijzondere voorwaarden"**: alle mogelijke aanvullende voorwaarden en/of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zoals schriftelijk overeengekomen door de Partijen.

**"Overeenkomst"**: de documenten die de contractuele relatie tussen Hooibeekhoeve en de Klant regelen, bestaande uit de Offerte, deze Algemene Voorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden die tussen Hooibeekhoeve en de Klant schriftelijk zijn overeengekomen.

**"Dag"**: een werkdag (behalve een zaterdag of zondag) waarop de banken in België open zijn.

**"Derden"**: elke andere persoon of entiteit dan de Klant of Hooibeekhoeve, zoals de context vereist.

**"Diensten"**: de diensten die Hooibeekhoeve aan de Klant moet leveren zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

**"Offerte"**: het document en eventuele bijlagen bij het genoemde document waarin de Diensten en Materialen worden beschreven die Hooibeekhoeve aan de Klant aanbiedt, inclusief de financiële en andere voorwaarden daarvoor.

**"IER (Intellectuele eigendomsrechten)"**: alle rechten, titels en belangen in en voor alle (i) patenten, gebruiksmodellen, ontwerpen (al dan niet geregistreerd), handelsmerken, handels- en bedrijfsnamen, auteursrechten (inclusief auteursrechten in programma's), software rechten, domeinnamen, databases, morele rechten, financiële en bedrijfsgeheimen, vertrouwelijkheid en andere eigendomsrechten, inclusief alle rechten op knowhow en andere technische of vertrouwelijke informatie, , het recht om te procederen bij vaststelling van doorgave van al het voorgaande, al dan niet geregistreerd, al dan niet op punt gesteld; (ii) de rechten en voordelen van alle registraties en aanvragen met betrekking tot het voorgaande; (iii) enige en alle andere soortgelijke rechten op al het voorgaande die ontstaan of worden verleend.

**"Locatie"**: de plaats waar Hooibeekhoeve de Diensten zal uitvoeren, als deze locatie een andere locatie is dan het terrein van Hooibeekhoeve.

**"Materialen"**: alle goederen die als Resultaten worden overgedragen aan de Klant, in de vorm van basisgrondstoffen, componenten, modellen, prototypen of gereedschappen of apparatuur, in de context van de Opdracht, inclusief rapporten, tekeningen, databases, databasegegevens, technische projectspecificaties, handleidingen, studies, onderzoeken, experimenten, schattingen, memo's, spreadsheets of andere werken met betrekking tot deze goederen.

**"Opdracht"**: het geheel van Diensten en Materialen dat Hooibeekhoeve aanbiedt, zoals beschreven in de Offerte.

**"Partij"**: de Klant of Hooibeekhoeve.

**"Partijen"**: de Klant en Hooibeekhoeve.

**Hooibeekhoeve**: het Autonoom Provinciebedrijf Hooibeekhoeve, met haar maatschappelijke zetel in Hooibeeksedijk 1, 2440 Geel, België, ondernemingsnummer 0541.414.606.

**"Resultaten"**: de gegevens en Materialen die aan het einde van de Overeenkomst aan de Klant worden geleverd, overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst; exclusief achtergrond IER.

**"Voorgond IER"**: de informatie, knowhow, technologieën, methoden, technieken, vaardigheden, algoritmen, methodologieën, materialen en intellectuele eigendomsrechten die Hooibeekhoeve genereert in de context van zijn opdracht(en).

## 2. Toepassingsgebied

- 2.1 De volgende Algemene Voorwaarden van Hooibeekhoeve zijn van toepassing op alle Diensten en/of Materialen die Hooibeekhoeve aan de Klant levert. In het geval de Klant zijn eigen algemene voorwaarden presenteert bij het sluiten van de Overeenkomst of dit heeft gedaan, zijn de algemene voorwaarden van de Klant niet van toepassing, tenzij Hooibeekhoeve hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn niet toegestaan, tenzij expliciet overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden of in de Offerte. Afwijkingen zijn alleen van toepassing op de specifieke Offerte en Diensten waarvoor de Partijen uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.

## 3. Contractuele documenten

- 3.1 De Overeenkomst bestaat uit de volgende documenten, die in afnemende volgorde van prioriteit worden vermeld:
  - de Bijzondere Voorwaarden;
  - de Offerte en zijn bijlagen; en
  - deze Algemene Voorwaarden
- 3.2 De Overeenkomst bevat de volledige overeenkomst tussen de Partijen bij dit onderwerp met betrekking tot het doel waarnaar het verwijst en bevat alles waarover de Partijen in het kader van de Overeenkomst hebben onderhandeld en overeenstemming hebben bereikt. Het vervangt alle voorgaande overeenkomsten, communicatie of correspondentie, mondeling of schriftelijk, eerder uitgewisseld of gesloten tussen Partijen met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

## 4. Aard van de diensten

- 4.1 Hooibeekhoeve zal de Opdracht naar beste vermogen uitvoeren, met de mate van bekwaamheid en zorg die redelijkerwijs en gewoonlijk kan worden verwacht van een professionele dienstverlener in soortgelijke omstandigheden; in overeenstemming met de toepasselijke regels en wetgeving, voorschriften, instructies en technische normen die gelden op de datum waarop de

Overeenkomst wordt gesloten. Er wordt overeengekomen dat Hooibeekhoeve een inspanningsverbintenis aangaat met betrekking tot de beoogde Resultaten.

- 4.2 Hooibeekhoeve aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele nadelige effecten van de verleende adviezen op de bedrijfsvoering van de Klant. Alle adviezen gebeuren in overleg en de Klant neemt steeds de eindbeslissing.

## 5. Duur en beëindiging

- 5.1 Tenzij anders vermeld in de Offerte, is Hooibeekhoeve gebonden aan zijn Offerte voor een periode van negentig (90) kalenderdagen, te berekenen vanaf de datum van indiening van de Offerte.
- 5.2 De Overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten op de eerste van de volgende data:
- de datum van ondertekening van de Overeenkomst;
  - wanneer de Klant de Offerte rechtsgeldig ondertekend en ter aanvaarding terugstuurt aan Hooibeekhoeve;
  - Hooibeekhoeve start met de uitvoering van de Diensten met kennisname van de Klant.
- 5.3 De Overeenkomst begint op de Aanvangsdatum en eindigt op de datum waarop het eindrapport of de eindfactuur aan de Klant wordt verzonden, zoals hierna beschreven.
- 5.4 Wanneer de opdracht is voltooid, informeert Hooibeekhoeve de klant over de resultaten. De Klant zal elk voorbehoud dat hij heeft over de uitvoering van de Opdracht schriftelijk per aangetekend schrijven aan Hooibeekhoeve doen toekomen binnen een periode van vijftien (15) Dagen. Indien er binnen deze periode geen bedenkingen zijn gemaakt, worden de resultaten en, in voorkomend geval, de eindfactuur geacht te zijn aanvaard. De aanvaarding van de resultaten impliceert ook de erkenning door de Klant van de juiste uitvoering van de Opdracht in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.

## 6. Prestaties

- 6.1 De Klant zal Hooibeekhoeve alle informatie, documentatie en/of materialen verstrekken die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Diensten. Hooibeekhoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onvolledigheden, fouten en/of fouten die het directe of indirecte gevolg zijn van onvolledige en/of onnauwkeurige informatie en/of documenten verstrekt door de Klant of zijn werknemers, noch voor enige vertraging in de uitvoering van de Opdracht dat te wijten is aan de late beschikbaarheid van de bovengenoemde informatie en/of materialen.
- 6.2 In het geval dat de Opdracht door Hooibeekhoeve (geheel of gedeeltelijk) op een andere locatie dan de gebouwen van Hooibeekhoeve moet worden uitgevoerd, verbindt de Klant zich ertoe om:
- alle nodige maatregelen nemen om Hooibeekhoeve in staat te stellen de Opdracht uit te voeren tijdens normale Hooibeekhoeve-werkuren;
  - de Locatie zodanig organiseren dat deze voldoet aan alle toepasselijke wettelijke (veiligheids)voorschriften, evenals alle praktische afspraken die

tussen Hooibeekhoeve en de Klant zijn overeengekomen;

- te beschikken over alle autorisaties en licenties die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht;
- ervoor te zorgen dat alle activiteiten en diensten die door de Klant en/of Derden namens de Klant worden uitgevoerd, tijdig en correct worden uitgevoerd en dat alle items (monsters, materialen, uitrusting en/of gereedschappen) te zijner tijd beschikbaar worden gesteld zodat de uitvoering van de Opdracht door Hooibeekhoeve niet wordt uitgesteld;
- ervoor te zorgen dat de Locatie te allen tijde beschikbaar en bereikbaar is voor Hooibeekhoeve om de Opdracht uit te voeren;
- De Klant zorgt ervoor dat het materiaal, de apparatuur en gereedschappen van Hooibeekhoeve die op de Locatie aanwezig zijn en die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht, op kosten en uitgaven van de Klant worden opgeslagen en bewaard onder goede omstandigheden. Hooibeekhoeve heeft het recht om materiaal, apparatuur en gereedschappen opnieuw in te zamelen die niet langer nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht.

- 6.3 Tenzij expliciet anders overeengekomen in de Overeenkomst, zal het door Hooibeekhoeve gespecificeerde tijdschema als indicatief worden beschouwd. Hooibeekhoeve zal de Klant onmiddellijk op de hoogte houden van alle omstandigheden en gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op de tijdige uitvoering van de Diensten volgens dit tijdschema. Als het tijdschema niet wordt gehaald, zullen Hooibeekhoeve en de Klant beslissen welke actie moet worden ondernomen. De Klant heeft niet het recht om de Opdracht omwille van enige vertraging te beëindigen, noch omwille van enige schadevergoeding.

## 7. Betalingen

- 7.1 Tenzij anders vermeld in de Offerte, zijn alle vermelde bedragen exclusief BTW tegen de geldende tarieven.
- 7.2 De Klant is verplicht om facturen zonder enige aftrek, inhouding of korting te betalen binnen de dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Elke vordering met betrekking tot een factuur, anders dan de claim voorzien in artikel 5.4, dient binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst te worden verzonden aan Hooibeekhoeve per aangetekende post. Na deze periode zal geen verdere claim in aanmerking worden genomen.
- 7.3 Indien betaling van enig door de Klant aan Hooibeekhoeve verschuldigd bedrag niet wordt uitgevoerd zoals overeengekomen, is de Klant van rechtswege in verzuim zonder enige kennisgeving en is Hooibeekhoeve gerechtigd om, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving vereist is, een verwijlinterest in rekening te brengen over een eventueel achterstallig bedrag gelijk aan de wettelijke referentie-interestvoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties (8 procent) plus 7 procentpunten. Daarnaast heeft Hooibeekhoeve recht op een vergoeding die gelijk is aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 50,00, onverminderd haar recht om een schadevergoeding te eisen voor alle kosten van juridisch herstel die zij genoodzaakt was te maken als gevolg van de betalingsachterstand van de klant.
- 7.4 Alle betalingen die aan Hooibeekhoeve worden gecrediteerd, worden eerst verrekend met de kosten, vervolgens met de openstaande rente en ten slotte met de hoofdvordering. In het geval van meerdere openstaande schulden,

worden de ontvangen betalingen eerst op dezelfde manier verrekend met de oudste vordering.

## 8. Vertrouwelijkheid

- 8.1 Bij het ontbreken van een specifieke overeenkomst (bijvoorbeeld een vertrouwelijkheidsovereenkomst) tussen Hooibeekhoeve en de Klant, zijn de volgende bepalingen van toepassing met betrekking tot de behandeling van informatie en/of tijdens de Opdracht uitgewisselde Materialen.
- 8.2 Alle informatie en/of Materialen, hetzij van wetenschappelijke, technische, financiële, commerciële of andere aard, in geschreven, elektronische of enige andere materiële of immateriële vorm - met uitsluiting van de Resultaten - die Hooibeekhoeve aan de Klant bekendmaakt, wordt geacht vertrouwelijk te zijn.
- 8.3 Aangezien Hooibeekhoeve onderworpen is aan de wetgeving inzake openbaarheid van bestuur is de informatie die de Klant openbaar maakt aan Hooibeekhoeve principieel niet vertrouwelijk, behalve wanneer de Klant de genoemde informatie uitdrukkelijk als 'vertrouwelijk' kwalificeert en dit doet uiterlijk op het tijdstip waarop deze wordt bekendgemaakt en op voorwaarde dat dit verenigbaar is met de uitvoering van de Opdracht door Hooibeekhoeve.
- 8.4 De Partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt, verbindt zich ertoe om de vertrouwelijkheid te behouden, niet om deze informatie aan derden te verstrekken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, om deze informatie met dezelfde zorg te behandelen en te beschermen als zou het zijn eigen vertrouwelijke informatie zijn, en dit op zijn minst met een redelijke mate van zorgvuldigheid, wat het zal doen tijdens de duur van de Opdracht en gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van de definitieve facturering voor de Opdracht.

## 9. Resultaten – Gebruiksrechten

- 9.1 Het uitvoeren van de Opdracht door Hooibeekhoeve houdt niet de overdracht in van intellectuele eigendomsrechten van Hooibeekhoeve aan de Klant of derden, op welke manier dan ook of op welk tijdstip dan ook.
- 9.2 Onder voorbehoud van volledige en tijdige betaling van de vergoeding zoals bepaald in de Overeenkomst, verwerft de Klant het recht om de Resultaten te gebruiken voor het doel bepaald in de Overeenkomst. Dit omvat het gebruik van de Resultaten met het oog op ontwerp, (her)bouw, voltooiing, veranderingen, reparatie en onderhoud; financiering, overdracht, huur, verkoop en ook openbaarmaking, tentoonstelling, de uitzending van een film via een kabelbedrijf, illustratie van de opdracht (op basis van foto's of andere media) en ook het recht om de resultaten te kopiëren.
- 9.3 Hooibeekhoeve verleent hierbij de Klant een kosteloze, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie op haar Voorgrond IER, voor zover deze Voorgrond IER nodig is om de Resultaten te gebruiken voor het doel dat in de Overeenkomst is uiteengezet. Een dergelijke licentie omvat niet het recht sub-licenties te verlenen en is enkel geldig binnen de grenzen van de Benelux.
- 9.4 Op schriftelijk verzoek van de Klant binnen zes maanden na de datum waarop de Opdracht eindigt, kan Hooibeekhoeve de Klant een exclusieve licentie verlenen aan zijn Voorgrond IER. Partijen zullen de voorwaarden en condities

hierin vermelden in een afzonderlijke overeenkomst, inclusief de vergoeding die de Klant moet betalen voor het exclusieve gebruik van de Voorgrond IER. In ieder geval zal Hooibeekhoeve de Voorgrond IER kunnen gebruiken die zij heeft ontwikkeld voor verder wetenschappelijk onderzoek, ongeacht de manier waarop dit wetenschappelijk onderzoek is gefinancierd.

- 9.5 Als de Klant het gebruik van een Achtergrond IER vereist voor de commercialisering van de Resultaten door de Klant - zelfs als deze Achtergrond IER al deel uitmaakt van de Resultaten - zal de Klant de voorafgaande schriftelijke toestemming van Hooibeekhoeve voor een dergelijk gebruik vereisen en zullen de Partijen een afzonderlijke overeenkomst waarin zij de toepasselijke voorwaarden en bepalingen specificeren, inclusief de betaling van royalty's door de Klant aan Hooibeekhoeve voor het gebruik van deze Achtergrond IER.

## 10. Publicaties

- 10.1 Hooibeekhoeve is gerechtigd de Resultaten openbaar te maken en te publiceren op een manier die gebruikelijk is in de wetenschappelijke wereld, behalve voor zover de Resultaten vertrouwelijke informatie van de Klant bevatten.
- 10.2 Tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Hooibeekhoeve, is het de Klant niet toegestaan de naam van Hooibeekhoeve, zijn werknemers, agenten en/of zijn merken of logo te gebruiken in externe communicatie, ongeacht of dit voor commerciële of andere doeleinden wordt gedaan.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Hooibeekhoeve doet geen uitspraken en biedt geen enkele garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet uitgedrukt met betrekking tot de originaliteit of geschiktheid voor enig doel van de Resultaten.
- 11.2 De Klant aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor het gebruik, misbruik of geschiktheid voor enig doel van de Resultaten en zal Hooibeekhoeve vrijwaren en schadeloos stellen voor claims die door Derden hiertoe worden ingediend.
- 11.3 Met uitzondering van opzet en grove nalatigheid, kan Hooibeekhoeve alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade die de Klant lijdt als gevolg van een onjuiste uitvoering van de Opdracht door Hooibeekhoeve, met als maximum de vergoeding (exclusief belastingen en rechten) die verschuldigd is door de Klant voor de uitvoering van de Opdracht.
- 11.4 Onder geen enkele omstandigheid is Hooibeekhoeve aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade of verliezen zoals, maar niet beperkt tot, het verlies aan inkomsten, claims van derden, het verlies van klanten, het verlies van gegevens, de onmogelijkheid om een bedrijfsoperatie uit te voeren dat is gepland, noch voor enige andere schade, verlies of defecten die te wijten zijn aan het gebruik van de Resultaten door de Klant.
- 11.5 De Klant verbindt zich ertoe om zich te onthouden het personeel of personen die ten dienste staan van de Hooibeekhoeve rechtstreeks aansprakelijk te stellen voor eventuele buitencontractuele fouten die gemaakt zijn in de uitvoering van deze overeenkomst, behoudens wat betreft opzettelijke fouten, zware fouten of vaak voorkomende lichte fouten.

## 12. Beëindiging

- 12.1 In geval van overmacht heeft Hooibeekhoeve het recht om haar verplichtingen op te schorten zolang deze omstandigheden bestaan, waardoor Hooibeekhoeve geen schadevergoeding verschuldigd is.
- 12.2 Indien de Klant één of meerdere van zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, zal Hooibeekhoeve de Klant hiervan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stellen. Indien de Klant zijn inbreuk niet binnen vijftien (15) Dagen na ontvangst van de bovengenoemde kennisgeving heeft hersteld, vervallen zijn rechten onder de Overeenkomst en kan Hooibeekhoeve de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, waardoor Hooibeekhoeve niet langer gehouden zal zijn aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst te voldoen .
- 12.3 Hooibeekhoeve kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven aan de Klant in geval van opschorting van de activiteiten van de Klant, in geval van vereffening of insolventie van de Klant, in het geval van een aanvraag voor een samenstelling of van de aanvraag van een faillissementsaanvraag door of voor de Klant, in geval van een soortgelijke maatregel, of in geval van gehele eigendomsoverdracht aan de onderneming van de Klant ten voordele van schuldeisers.
- 12.4 In geval van toepassing van de artikelen 12.2 of 12.3 of indien de Klant de Opdracht zonder enige reden daartoe annuleert of beëindigt, is de Klant gehouden een forfaitaire vergoeding te betalen gelijk aan 20% van de vergoeding die is overeengekomen voor uitvoering van de Opdracht.
- 12.5 De artikelen 7, 8, 9, 10, 11, 13 en 14.4 blijven van toepassing zelfs na het verstrijken of beëindigen van de Opdracht.

### 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.
- 13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij opgelost door middel van minnelijke onderhandelingen, zullen definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Antwerpen (België).

### 14. Diversen

- 14.1 Partijen zullen de Overeenkomst niet overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij ontstentenis van een dergelijke toestemming heeft de andere Partij het recht de overeenkomst eenzijdig per aangetekende brief te verbreken, zonder dat de Partij die de Overeenkomst zonder toestemming heeft overgedragen, recht heeft op enige schadevergoeding.
- 14.2 De Overeenkomst vormt de enige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de opdracht. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst moeten schriftelijk worden vastgelegd en door de Partijen worden ondertekend.
- 14.3 Als de Klant is onderworpen aan de wetgeving inzake overheidsopdrachten, verklaart Hooibeekhoeve door het indienen van zijn Offerte expliciet af te zien

van enige algemene voorwaarden die in strijd zijn met essentiële bepalingen in het bestek of in de aanvraag.

- 14.4 De Klant gaat ermee akkoord dat de uitvoering van de Overeenkomst door middel van standaardsoftware voor elektronische handtekeningen en/of door het uitwisselen van PDF-handtekeningen dezelfde juridische kracht en hetzelfde effect hebben als de uitwisseling van originele handtekeningen, en dat in alle procedures die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, de Klant afstand doet van enig recht om een verweer of verklaring van afstand te verdedigen op basis van uitvoering van de Overeenkomst door middel van dergelijke elektronische handtekeningen of het elektronisch onderhouden van de uitgevoerde overeenkomst.