

The logo for the city of Gent, featuring the word "gent:" in white lowercase letters on a blue rounded square background.

gent:

Actieplan vervoersarmoede Gent 2021-2025

Three elderly women are sitting in motorized wheelchairs on a grassy area. They are looking towards the camera. The woman on the left is wearing a white tank top and a patterned skirt. The woman in the middle is wearing a grey patterned top and a dark skirt. The woman on the right is wearing a pink top and a patterned skirt.

Presentatie op Themaoverleg Sociaal Klimaatbeleid:
'Van Wet- tot Dorpstraat

12 november 2024

**Robin
Van Kerckhoven**

Consulent
Vervoersarmoede,
Stad Gent,
Mobiliteitsbedrijf

Inhoudstafel

- > Definitie vervoersarmoede
- > Vervoersarmoede vs. Klimaatbeleid
- > 5 weg te werken drempels
- > Enkele acties uitgelicht
- > Overzicht alle acties
- > Tot slot: algemene tips

Wat is vervoersarmoede?

Om de kinderen weg te brengen?

Naar je werk?

Als je tijdelijk een gebroken been hebt?

Als de bussen staken?

Als je een weekendje weg wil?

Hoeveel mobiliteitsopties heb jij?

Als je uit het ziekenhuis bent ontslagen en je mag zelf niet met de auto naar huis?

Als je afval voor het containerpark hebt?

Als je fiets een lekke band heeft?

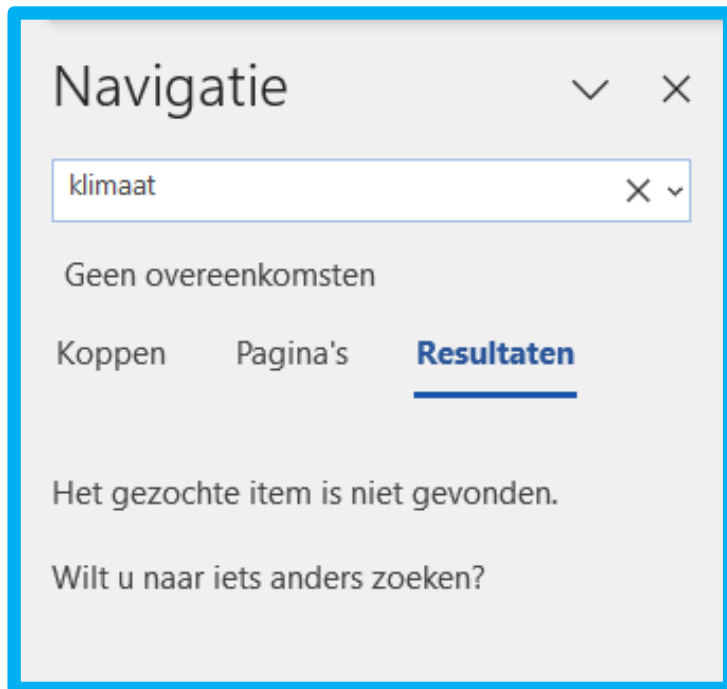
Als de auto tijdelijk defect is?



Definitie mobiliteitsarmoede

- > Niet geraken waar men wil geraken
- > Onvoldoende mobiliteitsopties
- > Uitsluiting van aspecten van maatschappelijke leven
- > Uiteenlopende drempels
- > **Wie:** mensen met beperking, in armoede, zonder netwerk, kinderen en ouderen, digitaal ongeletterden, mensen die niet kunnen fietsen,...

Vervoersamoedebeleid vs. Klimaatbeleid



5 types drempels



1. € Het wegwerken van **financiële** drempels
2.  Het verhogen van de toegankelijkheid bij verplaatsingen voor personen met **verminderde mobiliteit**

3.  Het verhogen van **kennis, vaardigheden en betrokkenheid** m.b.t. duurzame vervoersmogelijkheden
4.  Het garanderen van **informatieverstrekking, communicatie- en betalingsmethodes** op maat (o.a. bekendheid aanbod, talige drempel, digitale drempel, bankkaartbezit)
5.  Het garanderen van **geografische bereikbaarheid** met duurzame vervoersmogelijkheden voor iedereen, met specifieke aandacht voor kwetsbare groepen (o.a. bereikbaarheid van afgelegen wonen, arbeid en school)

Actieplan: brede inzet op de 5 types drempels











Actie nr.	Inhoud	Betaalbaarheid	Verminderde mobiliteit	Vaardigheid/ kennis/ betrokkenheid	Informatie/ comm.- en betalingsmiddel	Geografische bereikbaarheid
1	Universal Design		x	x		
2	Kleine infrastructuurmaatregelen		x			
3	Fietstaxidienst	x	x			x
4	Toegankelijke haltes		x			
5	Online kaart toegankelijke haltes				x	
6	Toegankelijk VoM Gent	x	x	x	x	
7	Toegankelijke taxi's			x	x	
8	Fietslessen	x		x		x
9	Fietsbezit- en onderhoud	x			x	x
10	Verduurzamen van het doen fietsen			x		
11	De Lijn abo: ouder van 0-11 jarige kinderen zwv De Lijn 10-rittenkaarten ikv werkplekklaren &	x			x	
12	proactieve sensibilisering gebruik OV Opvolging flankerend beleid & communicatie op maat	x		x		
13	mbt Nieuwe Net De Lijn		x		x	x
14	Autodelen & drempelverlagende acties	x		x	x	
15	LEZ evaluatie sociale impact			x		



**Fietsen
verandert
levens**

**Leren uit
13 jaar
fietslessen
in Gent**

Inclusief fietsbeleid 2023: enkele cijfers

<p>13</p> <p>lessenreeksen voor volwassenen met mooie spreiding over dag, week & jaar</p>	<p> 4+1+1</p> <p>NIEUW: lessenreeksen voor kinderen + jongeren + senioren</p>	<p> 254</p> <p>deelnemers, waarvan 162 volwassenen & 92 kinderen</p>
<p> 31</p> <p>vrijwilligers bij de fietslessen</p>	<p> 29%</p> <p>deelnemers kocht fiets op einde lessen, aan kansentarieef</p>	<p> 100</p> <p>lidmaatschappen voor fietsbib Op Wielekes geschonken</p>
<p> 1 op 7</p> <p>vroeg individuele begeleiding (fietsaankoop, fietstraject samen oefenen)</p>	<p> 17</p> <p>verschillende locaties</p>	<p> 150</p> <p>afgeschreven fietsen opgeknapt & verkocht aan kansentarieef, (34% deelnemers fietslessen, 66% gezinsleden & via intermediaire organisaties)</p>

Lessons learned

Deelnemers blijven niet fietsen

X Fietsen op het oefenterrein \neq fietsen in de stad

> **Buddywerking**: ‘samen je traject uitproberen’

> **Vervolgreeks** “Fietsen in de stad”

X Fietsonderhoud

> Kennis over fietsonderhoud en –herstel wordt opgenomen in **lessen**

> Betaalbaar fietsonderhoud met **Voordeelkaart Fiets**

Voordeelkaart Fiets

- > Bankkaart voor fietsherstellingen, fietsverhuur en fietsaccessoires
- > Voor gezinnen met beperkt leefbudget
- > Burger betaalt eigen bijdrage, en Stad Gent vult aan. (20-80)
- > opladen kan nabij: in wijkloketten, via tel., online voor wie kan
- > Deelnemende fietshandelaars scannen de kaart met een app en ontvangen volledige bedrag binnen drie weken.
- > Pilotgroep deed vooraf proceswandeling.



Project 'proactieve dienstverlening'



- > Zo min mogelijk bewijslast vragen van burger die een overheid achterliggend eigenlijk heeft.
- baliemedewerker krijgt enkel “ja/nee recht” als antwoord, geen persoonsgegevens
- zoveel mogelijk objectivering; eigen bewijslast blijft mogelijk voor uitzonderingen
- burger: hoeft enkel ID-kaart mee te brengen

Resultaat

✓ Gentenaar, gekend recht

Details

Gentenaar?	true
Adres	9000 Gent
Aantal rechthebbenden	2
Referentie persoon	Jan Beckers

Kleinere acties:

- > Infofiches voor hulpverleners over vervoer op maat
- > Infosessies rond het nieuwe net van De Lijn
- > Workshop toegankelijkheid voor taxichauffeurs

1

 **Aangepast vervoer voor mensen in een rolstoel**

WAT BESTAAT ER? Translate me here

1. Fietstaxi's
2. Mobar
3. Je ziekenfonds
4. Private taxibedrijven
5. Deelorganisaties

1. Fietstaxi's

WAT
Vrijwilligers vervoeren je met een aangepaste fiets naar je bestemming. Je blijft zitten in je eigen rolstoel.

WAARVOOR

- Alle soorten verplaatsingen, ook plezierritten.
- Ritten binnen de R4 (grote ring) tot aan Meulestedebrug.

VOORWAARDEN

1. Je kunt je (tijdelijk) minder goed verplaatsen.
2. Je bent een inwoner van Gent.

De fietstaxi is er voor alle leeftijden.

MEER INFO
De Fietsambassade Gent
☎ 09 266 77 00
@ fietstaxi.defietsambassade@stad.gent
www.fietsambassade.gent.be

Zie fiche 8 => Een fietstaxi nemen





**Auto-en
fietsdelen
kansen geven**

**Drempels &
oplossingen**

Lessons learned

Financiële drempel

- > Waarborg (bv. Dégage: per gezinslid)
- > Schrik voor ongeval & geen financiële buffer voor franchise
- > Niet vooraf weten hoeveel het zal kosten; ontransparant tariefsysteem
- ➔ Overheid lost dit niet op met korting op bv. instapkost, 1^e gratis rit of verlaagd uurtarief
- ➔ + Markt/overheid is technisch niet klaar voor vlotte derdebetalersregeling

Andere drempels

- > Geen rijbewijs (door: kost, taal, cogn. vaardigheden, geen auto om te leren)
- > Angst / stress in het verkeer met fiets/auto
- > Delen = ook meer plannen: soms weinig mentale bandbreedte voor
- > Lage digitale vaardigheden

...En dan zijn er alle andere gebruikelijke drempels

Drempelverlagende acties ism Autodelen.net

Hoe bereiken we “de niche”?

1-op-1 informeren & begeleiden is een cruciale factor

- > Laagdrempelige praktische info & intense begeleiding:
 - Loketdagen vrije inloop in 4 pilootwijken: van a tot z (van keuze tot 1^e rit) samen doen
 - Gids met planningsschema, foto’s van deelpl in eigen buurt,...
 - Testmomenten in groep
 - Aangepaste infosessies voor senioren, incl. testmomenten e-voertuig
- > Capteren via:
 - wijkactoren! “train-the-trainer” aan hen met basisinfo & tools
 - herhaalde aanwezigheid op wijkevents met aantrekkelijke info-en probeerstand (Bv. op markt, rommelmarkt, buurtfeest,...)

Drempelverlagende acties ism Autodelen.net

WAT IS AUTODELEN?

Bij autodelen gebruik je een auto wanneer je hem nodig hebt. Heb je hem niet nodig, dan kan iemand anders de auto gebruiken.

Er zijn verschillende autodeelsystemen.



Autodelen met je buren en/of kennissen.



Je aansluiten bij een aanbieder met eigen deelauto's.

HOE WERKT AUTODELEN?

Een deelauto gebruiken kan in enkele stappen. Hoe dit exact verloopt, hangt af van welk autodeelsysteem je gekozen hebt.



WORD LID

Zoek een systeem dat bij je past



RESERVEER EEN AUTO

Via de app / kalender / telefonisch



OPEN DE AUTO

Met de sleutel of app



DOE EEN AUTOCHECK

Controleer op schade



BRENG DE AUTO TERUG

Naar de standplaats of zone



SLUIT DE AUTO AF

Met de sleutel of app



BETAAL DE AFREKENING

Kost per min. en/of per km

Elke organisatie heeft zijn eigen prijs, formule en manier van werken. Op de websites van de organisaties vind je meer informatie.

VOOR WIE IS AUTODELEN IDEEAAL?

JE HEBT GEEN (TWEDE) AUTO, MAAR HEBT ER SOMS ÉÉN NODIG

Autodelen is vaak goedkoper. Je betaalt namelijk enkel voor autoritten en hebt geen andere kosten.

JE WIL RIJDEN ZONDER GEDOE

Met autodelen heb je geen zorgen over verzekeringen, parkeren, onderhoud, keuring... Alles wordt voor jou geregeld.

JE HEBT NOG EEN OUDE WAGEN

Met de meeste deelauto's mag je ook in een lage emissiezone rijden.

JE GEBRUIKT JE (TWEDE) AUTO WEINIG

Je kan je auto wegdoen en een deelwagen gebruiken. Of deel je auto met anderen.



Tot slot: algemene tips

- > Draagvlak (politiek, diensten, middenveld) is uiteraard cruciaal
- > Denk bij elke maatregel aan alle 5 types drempels
- > Betrek de doelgroep: bv. stel vaste klankbordgroep samen, doe een “scan” met testgroep, interviews, infosessies,... ism partner die voor hen vertrouwd is
- > Bouw een stevig netwerk uit: zie dat men jou kent & leer het aanbod van sociale diensten & organisaties kennen → versterk elkaar

Actieplan: alle 15 acties

Link: [Mobiliteit voor minder mobiele personen#vervoersarmoede | Stad Gent](#)

1. Universal Design
2. Kleine infrastructuurmaatregelen
3. Fietstaxidienst
4. Toegankelijke haltes
5. Online kaart toegankelijke haltes
6. Aangepaste vervoerdiensten van Gent toegankelijker maken
7. Toegankelijke taxi's
8. Fietslessen
9. Fietsbezit- en onderhoud
10. Verduurzamen van het doen fietsen
11. De Lijn abo voor 1 ouder van 0-11 jarige kinderen zonder wettig verblijf
12. De Lijn 10-rittenkaarten ikv werkplekieren & competentieversterking op school over gebruik OV
13. Opvolging flankerend beleid van nieuwe vervoersnet De Lijn & communicatie op maat bij invoering
14. Auto-en fietsdelen & drempelverlagende acties
15. LEZ evaluatie sociale impact

An aerial photograph of a city square in Gent, Belgium. A large number of buses and trucks are parked in a circular pattern, forming the word 'GENT' in large, stylized letters. The surrounding area is filled with multi-story buildings and a paved plaza. In the top left corner, there is a blue rounded rectangle with the word 'gent:' in white lowercase letters. In the center, the text 'Bedankt. Zijn er vragen?' is written in large white font. In the bottom right, there is a white rounded rectangle containing the name 'Kris Helincks' and his title 'Beleidsmedewerker mobiliteitsarmoede' and 'Mobiliteitsbedrijf, Stad Gent'. At the bottom of the slide, there is a white bar with the text 'Actieplan vervoersarmoede 2021-2025 in Gent' in blue.

gent:

Bedankt. Zijn er vragen?

Kris Helincks
Beleidsmedewerker mobiliteitsarmoede
Mobiliteitsbedrijf, Stad Gent

Actieplan vervoersarmoede 2021-2025 in Gent